

Minőség- és környezeti politika

A **Preven**, mint szociális intézmény a fenntartóval és a szakmai szervezetekkel való együttműködésben, illetve velük közösen törekszik egy egységes és tapasztalatilag is megalapozott, a helyi sajátosságokra tekintettel levő minőség és környezetirányítási rendszer kiépítésére és fejlesztésére a tevékenységi körébe tartozó alapellátási feladatok során.

A **Preven** a személyiségi jogok csorbitása nélkül segíti a XIII. kerületi állampolgárok számára az általa nyújtott szolgáltatásokhoz való hozzájutás lehetőségét. Törekszik arra, hogy szolgáltatásaival a kerület lakosságának igényeit - a jogszabályokban megállapított keretek között - minél szélesebb spektrumban kielégítse, szolgáltatásaival a lakosság lehető legnagyobb részének elégedettségét növelje.

A **Preven** a szolgáltatást igénybe vevőkkel együtt törekszik életminőségüknek javításáért, szükségleteik kielégítéséért, elismeri kompetenciáikat azokon a tevékenységi területeken, amelyeket a Szervezeti és Működési Szabályzat előír.

A családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást úgy valósítja meg, hogy az igénybe vevők belső erőforrásainak mobilizálását segíti elő. A veszélyeztető tényezőket tudatosítja és a közös munkában törekszik ennek elhárítására oly módon, hogy minden egyén, illetve család egy külön eset, akihez meg kell találni a legmegfelelőbb módszereket.

A bölcsődei ellátás során a kisgyermeknevelőknek nem csak saját nevelői szemlélettel kell rendelkezni, hanem a szülők szemével is látniuk kell, akik gyermekeik maximális fejlődését akarják és várják el. Olyan nevelési körülményeket kell teremteni, amely elősegíti a gyermekek testi – lelki, intellektuális fejlődését életük e fontos szakaszában.

A **Preven** elkötelezett a környezeti teljesítménye növelésében. Ennek érdekében szolgáltatásainak nyújtása során mérlegeli tevékenysége környezeti hatását. törekszik a felhasznált környezetet szennyező anyagok és eszközök csökkentésére vagy szelektív gyűjtésére, valamint a fenntartható erőforrások felhasználására.

A **Preven** minden dolgozójától elvárja:

- > a megfelelő szakmai alapképzettséget, gyakorlati jártasságot, szakmai, etikai és jogi normák betartását,
- > a folyamatos megújulásra, fogékonyságra és nyitottságra való igényt,
- > a szolgáltatást igénybe vevők igényeinek feltárását és magas szintű kielégítését,
- > munkája során a minőségigényességre törekvést, a globális környezet megóvását és ennek a szemléletnek a közvetítését az igénybevevők és partnerek felé is.

A **Preven** szolgáltatási feladatainak ellátásának bizonyítására konkrét és mérhető célokat fogalmaz meg, amelyeket minden, a teljesítésben érintett személy tudatosan el kíván érni.

Az érvényes szabványok szerinti minőségirányítási és környezetirányítási rendszer állandó fejlesztése a vezetőség feladata és felelőssége.

A **Preven** valamennyi munkatársa felelős a minőségért, ismeri és érti a minőség és környezetirányítási politika elveit és céljait.

Budapest, 2017.10.02.

Dr. Kádár Sándorné
Dr. Kádár Sándorné
intézményvezető